



EVA TALITHA

Praktijk voor kinderen, ouders en professionals

T: 06 55054373

E: info@evatalitha.nl

W: www.evatalitha.nl

KVK: 55434274

IBAN-nr: NL22 RABO 0377 588 067

AGB-code: 98100001

BTW-nr: NL100694962B02

Inhoud

PRIVACY VERKLARING	2
PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ ONLINE VERWERKEN	2
TOESTEMMING	2
PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN TEN BEHOEVE VAN BEHANDELINGEN:.....	3
MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN	3
GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING.....	3
VERSTREKKING AAN DERDEN.....	4
HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN	4
GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN; UW RECHTEN.	5
KLACHTENMELDING	5
HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN	6
DATALEKKEN	6

Privacy verklaring

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals, gevestigd aan Papegaaieweg 16 te Wenum Wiesel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is opgesteld op 01-05-2018.

Contactgegevens:

www.evatalitha.nl

info@evatalitha.nl

Tel: 06 55054373

KVK: 55434274

Contactpersoon vragen omtrent privacy: Eva Talitha Heusinkveld de – Wild

Persoonsgegevens die wij online verwerken

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals verwerkt geen online persoonsgegevens omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. Ook gebruiken we geen social media plugins of andere koppelingen en verzamelen wij geen cookies op www.evatalitha.nl

Toestemming

Onze dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen voor commercieel belang, enkel en alleen voor het welbevinden van haar klanten. En alleen mits zij toestemming hiervoor hebben van ouders of voogd. Hiervoor dient u voorafgaande aan de behandeling middels een handtekening toestemming voor geven.

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens die wij verwerken ten behoeve van behandelingen:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie
- Verslaglegging van behandelingen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verslaglegging van clientgesprekken voor evaluatie van behandeling
- Behandelpannen op te stellen zoals verplicht is onder de Jeugdwet.
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Eva Talitha*, voor kinderen, ouders en professionals) tussen zit.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan *Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals* persoonsgegevens uitwisselen. *Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals* kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website of bijvoorbeeld voor een registratieprogramma (welke voldoet aan de gestelde eisen van Gemeente). In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer *Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals* aan een wettelijke verplichting moet voldoen. *Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals* zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Het delen vanuit Wettelijke verplichting:

- Gemeente Apeldoorn, als zijnde uitvoeringsorgaan Jeugdwet
 - Centrum voor Jeugd en Gezin
 - Huisartsen
 - Leerkrachten
- mits met toestemming van ouder/voogd

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals bewaart het dossier 15 jaar. Deze bewaarperiode is een wettelijke verplichting. De termijn begint na afloop van de jeugdhulp, verleend op basis van de Jeugdwet.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen; uw rechten.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@evatalitha.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachtenmelding

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door *Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals*, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij Klachtenportaal Zorg. U kunt hiervoor via www.klachtenportaalzorg.nl een formulier klacht in dienen. U kunt ook contact opnemen via de e-mail info@klachtenportaalzorg.nl of schriftelijk een klacht sturen naar Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuisen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@evatalitha.nl

Beveiligingsmaatregelen die wij nemen:

- Altijd up to date software op computers.
- Beschikbare firewall
- Gebruik wachtwoorden die ten minste 8 tekens tellen, geen voorspelbare combinaties vormen, en een combinatie bevatten van verschillende soorten tekens (hoofdletter, kleine letters, cijfers en special tekens).
- Pseudonimisering in communicatie
- Wachtwoord mutatie minimaal eens per 6 maanden.
- Persoonsgegevens worden tijdens verzending versleuteld en vinden via een beveiligde verbinding plaats.
- Er worden geen databestanden via externe gegevensdragers, zoals een USB stick, getransporteerd.
- Whatsapp data wordt niet opgeslagen in cloudservices.
- Smartphones zijn beveiligd met een 6 cijferige toegangscode.
- Papieren dossiers opgeslagen in archiefkast voorzien van slot
- Naast Eva Talitha Heusinkveld, worden er geen gegevens gedeeld met andere (toekomstige) werknemers dan wel mogelijke toekomstige partners)

Datalekken

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft beleidsregels meldplicht datalekken opgesteld. Deze beleidsregels zijn bedoeld om organisaties te helpen bij het bepalen of er sprake is van een datalek die zij moeten melden. Eva Talitha, voor kinderen, ouders en professionals zal mogelijke datalekken dan ook binnen 24 uur melden.

Eva Talitha, praktijk voor kinderen, ouders en professionals kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Kijk op www.evatalitha.nl/voorwaarden